

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

1. Toepassingsgebied
 - 1.1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna 'Algemene Voorwaarden') regelen alle dienstprestaties, met uitzondering van de vervoersdiensten, (hierna de 'Dienstprestaties') geleverd door Lineas nv, met maatschappelijke zetel op de Koning Albert II-Laan 37, 1030 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0896 067 192 (hierna 'de Leverancier').
 - 1.2. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij de partijen deze schriftelijk van toepassing hebben verklaard.
2. Offertes en overeenkomsten

Een overeenkomst voorafgegaan door een offerte ligt aan de basis van elke dienstverlening door de Leverancier. Bij afwezigheid van een offerte en/of schriftelijke overeenkomst, zijn in ieder geval de Algemene Voorwaarden en aanvullende richtlijnen van toepassing.
3. Plichtingen van de Klant

De Klant dient:

 - de Leverancier alle documenten en informatie te geven die de Leverancier nodig heeft om de Dienstprestaties te leveren;
 - de Leverancier voldoende toegang te geven en hem alle voorzieningen te bieden die nodig zijn om de Dienstprestaties te leveren;
 - alle vergunningen, licenties en toestemmingen te hebben verkregen die de Leverancier nodig heeft om de Dienstprestaties te kunnen leveren.
4. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst
 - 4.1. Als de Klant zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden of uit een andere overeenkomst niet nakomt, heeft de Leverancier het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling de Dienstprestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten. De opschorting vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding.
 - 4.2. De Leverancier heeft het recht de overeenkomst op elk moment en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden in een van de volgende gevallen:
 - Stopzetting van de activiteiten van de Klant, procedure van gerechtelijke reorganisatie bij de Klant, faillissement van de Klant of vereffening van de Klant.
 - Een ingebrekestelling aan de Klant die gedurende een termijn van 14 dagen, te tellen vanaf de datum van ingebrekestelling, zonder gevolg is gebleven.In voorgenoemde gevallen van voortijdige beëindiging van de overeenkomst is de Klant de prijs van de geleverde prestaties tot de datum van effectieve beëindiging verschuldigd, zonder afbreuk aan het recht van de Leverancier op bijkomende vergoeding voor alle geleden schade.
 - 4.3. In geval van voortijdige stopzetting van een overeenkomst van bepaalde duur, behoudt de Leverancier zich het recht voor een forfaitaire opzevergoeding te eisen die gelijk is aan de totale prijs die nog verschuldigd zou zijn geweest bij uitvoering van de overeenkomst tot aan de vervaldag van de overeenkomst (hierna 'de Totale Prijs'). Indien er geen vaste Totale Prijs maar enkel een prijs per prestatie is bepaald, wordt de Totale Prijs berekend aan de hand van de gemiddelde prijs en het gemiddelde volume van de prestaties verstrekt vóór de stopzetting van de overeenkomst.
5. Aansprakelijkheid
 - 5.1. De aansprakelijkheid van de Leverancier geldt slechts binnen het toepassingsgebied van de Totale Prijs van de prestaties.
 - 5.2. De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, immateriële en/of morele schade met inbegrip van verlies van een voordeel en verlies van omzet.
 - 5.3. De Klant is aansprakelijk voor zijn eigen fout, tekortkoming en/of nalatigheid, alsook voor die van zijn personeel, aangestelden, gevolmachtigden en/of onderaannemers.
 - 5.4. De Leverancier kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit onvoorzienbare omstandigheden die de Leverancier niet kunnen worden toegerekend en waarvan de gevolgen onvermijdbaar zijn, waaronder bijvoorbeeld: oorlog, opstand, sabotage, natuurramp, vorst, ontploffing, brand, boycot, staking, lock-out, bezetting van de werkplaatsen, spoorinfrastructuuronderbreking, stroomonderbreking, enz. (hierna 'Overmacht'). Bij alle gevallen van Overmacht heeft de Leverancier bovendien het recht de uitvoering van de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de Overmacht.
6. Facturatie en betaling
 - 6.1. De facturen dienen te worden betaald binnen een termijn van 30 dagen, te tellen vanaf de factuurdatum.
 - 6.2. Na het vervallen van de betaaltermijn wordt ieder onbetaald bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een interest aan de interestvoet bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 2%. In geval van niet-betaling van een factuur binnen de betalingstermijn, zal iedere andere factuur die wordt uitgegeven door de Leverancier onmiddellijk opeisbaar zijn.
 - 6.3. De facturen kunnen slechts geldig worden betwist binnen de 14 dagen na factuurdatum. Klachten dienen via aangetekende brief te worden meegedeeld en gemotiveerd.
 - 6.4. De Leverancier behoudt zich het recht voor om op elk moment een voorschot en/of een waarborg te vragen.
7. Retentie

De Klant kent aan de Leverancier, ongeacht diens hoedanigheid, een algemeen retentie- en voorkeurrecht toe op de goederen, voertuigen, waarden en/of documenten die hij in zijn bezit heeft, als waarborg voor al zijn schuldvorderingen op de Klant. Dit retentierecht is van toepassing op zowel het hoofdbedrag, de interesten, bijkomende kosten alsook op de schadevergoedingen, ongeacht of de vordering betrekking heeft op de goederen waar het retentierecht op wordt uitgeoefend.
8. Schuldvergelijking
 - 8.1. Voor de toepassing van dit artikel heeft de Leverancier het recht alle overeenkomsten met de Klant als één en ondeelbaar geheel te beschouwen.
 - 8.2. De Klant ziet af van iedere vorm van compensatie van schuldvorderingen, zoals bedoeld in art. 1289 en 1290 van het Belgische Burgerlijk Wetboek.
 - 8.3. Er wordt een nettingovereenkomst vastgelegd in het voordeel van de Leverancier (art. 3 en 14 van de wet van 15 december 2004 betreffende de financiële zekerheden).
9. Onvoorzienbaarheid

Indien uitzonderlijke omstandigheden, die niet voorzienbaar waren bij het afsluiten van de overeenkomst, leiden tot een economisch onevenwicht in het nadeel van de Leverancier, kan deze nieuwe voorwaarden voorstellen aan de Klant met als doel het evenwicht te herstellen. Bij gebrek aan een akkoord binnen een termijn van 30 dagen na het voorstel van de Leverancier, kan die laatste de overeenkomst ontbinden, rekening houdend met een opzegtermijn van twee maanden na het ontstaan van deze onvoorzienbaarheid. Als onvoorzienbaarheid kan onder meer worden beschouwd, zonder limitatief te zijn en voor zover deze geen Overmacht vormen: infrastructuuronderbreking, stroomonderbreking, een unilaterale beslissing van een autoriteit met ernstige nadelige gevolgen voor de Leverancier in het kader van de Dienstprestaties.
10. Overdracht
 - 10.1. De Leverancier kan zonder toestemming van de Klant zijn contractuele rechten en plichten geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen.
 - 10.2. De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten slechts geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.
11. Vertrouwelijkheid

Al de informatie met betrekking tot de overeenkomsten en/of die verkregen wordt in de loop van de onderhandelingen is vertrouwelijk, ongeacht het feit of er al dan niet een overeenkomst gesloten wordt. Die informatie mag niet openbaar worden gemaakt of aangewend worden voor andere doeleinden dan die waarvoor de informatie verstrekt werd, tenzij de informatie reeds voor het publiek toegankelijk was of indien de partijen van de overeenkomst gehouden zijn de informatie openbaar te maken krachtens de wet of een rechterlijke beslissing.
12. Verwerking van persoonsgegevens

Het is van het grootste belang dat de Klant alle wetten die van toepassing zijn op het vlak van gegevensbescherming respecteert, en in het bijzonder de Europese verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens van 27 april 2016 (verordening (EU) 2016/679 – GDPR). De Klant verbindt zich ertoe georganiseerd, geregeld en beheerd te worden op een manier die conform de vereisten van de GDPR is. Elke partij is verantwoordelijk voor de verwerking van zijn persoonsgegevens en blijft verantwoordelijk voor die verwerking. Indien de Klant in de zin van de GDPR handelt als verwerker in opdracht van de Leverancier, dan verbindt hij zich ertoe passende technische en organisatorische maatregelen te treffen, zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de GDPR. De Klant verbindt er zich in dat geval tevens toe de bescherming van de rechten van de betrokken persoon te verzekeren.
13. Nietigheid

De nietigheid van één of meerdere clausules van deze Algemene Voorwaarden, of het feit dat deze clausules eventueel als onwettelijk en/of als ongeschreven worden beschouwd, leidt niet tot de nietigheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
 - 14.1. Elke contractuele verhouding tussen de Klant en de Leverancier is onderworpen aan het Belgische recht.
 - 14.2. Voor elk geschil met betrekking tot de contractuele verhoudingen tussen de Leverancier en de Klant zullen uitsluitend de jurisdicties van het arrondissement Brussel bevoegd zijn.